

BALANCE-projektet

TRIO'ens rolle i forebyggelse og håndtering af trivselsproblemer

Astrid Jørgensen, Cand.scient.soc.
Videnskabelig assistent, Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø.

Stressbehandlingskonferencen 2017



DET NATIONALE
FORSKNINGSCENTER FOR ARBEJDSMILJØ

Program for lynnedslaget

- Kort om BALANCE-projektet
- Arbejdsmodifikation
- Opsamlingspointer

BALANCE-projektet

NFA projektgruppe:

Jesper Kristiansen, Birgit Aust, Astrid Jørgensen, Signe Ravn Andersen, Andreas Benjamin Christensen, Line Aabo, Hanne Würtzen, Vilhelm Borg

I samarbejde med:

Arbejds miljø København

Psykiatrifonden

Københavns Kommune

Københavns Lærerforening

Københavns Skolelederforening

Danmarks Lærerforening

Med finansiel støtte fra:

Satspuljemidlerne

Lærernes Pension



BALANCE-projektet

Formål

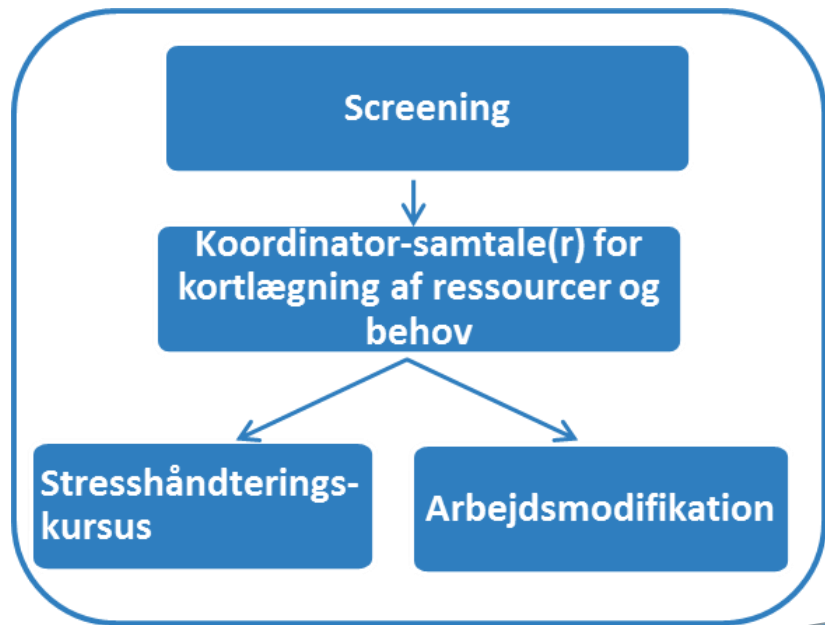
At reducere risikoen for psykiske helbredsproblemer, bevare og forbedre arbejdsevnen, og fastholde og styrke tilknytningen til arbejdsmarkedet...

...ved at forbedre trivslen hos lærere med nedsat trivsel...

...gennem tidlige indsatser til lærerne med nedsat trivsel (individrettede indsatser) og hele skolen (organisationsrettede indsatser)

BALANCE-interventionskomponenterne

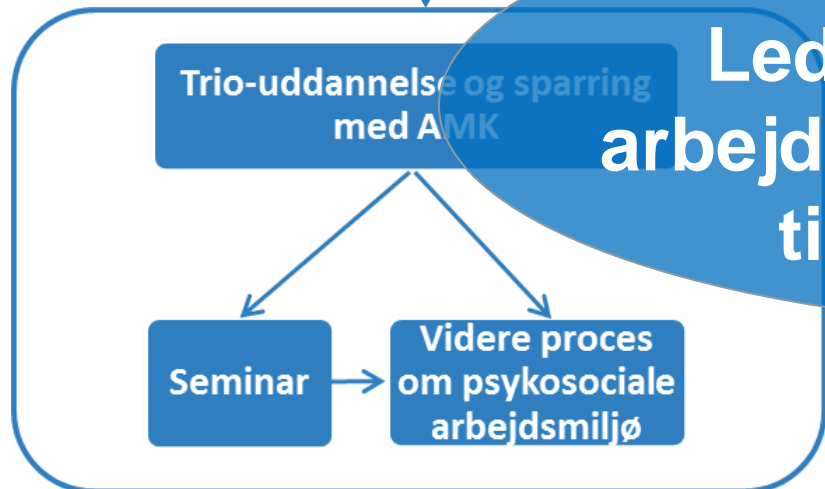
Individrettede



Efter **screeningen** blev lærerne med tegn på nedsat psykisk trivsel tilbudt:

- **Afklaringssamtaler** med BALANCE-koordinatoren
- Tilbud om mulighed for **arbejdsmodifikation**
- Tilbud om deltagelse i **stresshåndteringskursus**.

Organisationsrettede



TRIO =

Ledelsesrepræsentant,
arbejds miljørepræsentant og
tillidsrepræsentant

Evaluering af BALANCE-projektet

• Effektevaluering

- Psykisk velbefindende
- Restitutionsbehov
- Arbejdsevne
- Sygefravær

Ingen signifikante effekter af interventionsindsatsen på tværs af skolerne

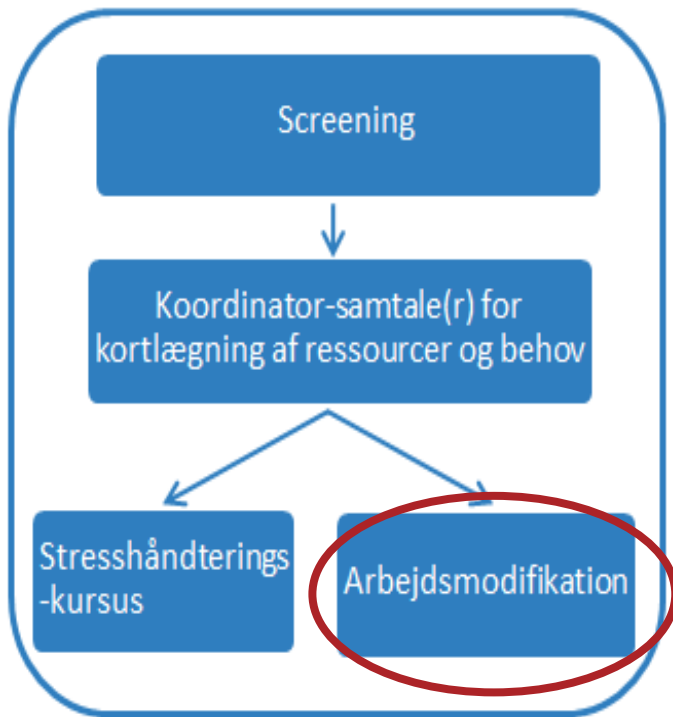
• Procesevaluering

- Forstå resultaterne
- Skabe læring

...der kom mange erfaringer, der kan hjælpe til at forbedre fremtidige indsatser på arbejdspladsen for at forebygge trivselsproblemer.

Arbejdsmodifikation

Individ- eller organisationsrettet indsats?



- Eksempler
 - To-lærerordning i enkelte timer
 - Skemaændringer fra næste skoleår + fritaget for møder og gårdvagter
- **Blandede erfaringer** med arbejdsmodifikationsaftalen
 - 28 lærere ønskede en arbejdsmodifikation, 16 endte med en arbejdsmodifikation.
 - Positive erfaringer med relevante ændringer for nogle (56 % i høj/i meget høj grad tilfreds).
 - Manglende opfølgning på aftale.

TRIO'ens rolle i arbejdsmodifikationsprocessen

Projektet opfordrede TRIO'en til:

- At TRIO-medlemmerne sikrer, at arbejdsmodifikation for nogle, ikke medfører større belastninger for andre.

Hvad skete der:

- Ikke nok opmærksomhed på konsekvenser af arbejdsmodifikation for kollegaers arbejdsbyrde.

Opmærksomhed på den enkelte og kollegaerne

*”...Det har været en meget vigtig pointe (...) at **det hjælper ikke noget at flytte lorten væk** eller over på en andens skulder fordi så får man jo bare den der domino-effekt, så triller de alle sammen omkuld over tid, ikke?” (Arbejdsmiljørepræsentant fra en TRIO).*

*”... ledelsen har holdt møde med den stressramte medarbejder, og siger til os, det her har jeg aftalt med stressramte medarbejder, uden ligesom at høre os; »Hvad tænker I? **Er der en eller anden lille ting, som I har brug for, som vi skal tænke ind?**«”*

(Lærer i de individrettede interventionsindsatser og kollega til lærer, der fik arbejdsmodifikation).

Arbejdsmodifikation – brug for legitimering

- Skabe en fælles forståelse af, at alle ikke kan yde 100 % altid, og at arbejdsmodifikation kan være en mulig løsning på arbejdspladsen .
- Italesætte at der ikke er tale om særbehandling, men en retfærdig løsning, som alle i princippet har ret til, hvis der er behov.

Opsamlingspointer

TRIO'en (eller andre nøgleaktører) kan hjælpe med at forebygge og håndtere trivselsproblemer på arbejdspladsen ved at...

- 1) Yde en systematisk opsøgende og afklarende indsats** – hvem har brug for arbejdsmodifikation (eller et andet tilbud), og hvad har vedkommende brug for?
- 2) Kommunikere omkring og systematisk følge op på den enkelte og kollegaerne** – Virker indsatsen, eller er der brug for noget andet? Hvordan inddrages og informeres kollegaerne. Er der en plan for, hvem der gør det?
- 3) Bruge erfaringer til læring i organisationen** – hvordan samles der systematisk op på gode løsningsstrategier? Er der behov for generelle organisatoriske ændringer i arbejdsforholdene eller arbejdsmiljøet?
- 4) Gøre arbejdsmodifikation til en legitim praksis** – hvordan italesættes individrettede indsatser på arbejdspladsen? Hvilke holdninger er der blandt kollegaer og i ledelsen?

BALANCE-projektet

Rapporten:

”Flerstrengt indsats for at bevare og forbedre folkeskolelæreres psykiske trivsel - resultater og erfaringer fra BALANCE-projektet”. NFA-rapport, juni 2016.

Link til rapporten: <http://www.arbejdsmiljoforskning.dk/~media/Boeger-og-rapporter/BALANCE-rapport-final-230616-4--2-.pdf>

Link til nyhed på NFA's webside:

<http://www.arbejdsmiljoforskning.dk/da/nyheder/arkiv/2016/otte-folkeskoler-under-lup-for-psykisk-trivsel>



Tak for opmærksomheden!

Kontakt:
Astrid Jørgensen
ast@arbejdsmiljoforskning.dk



Spørgsmål eller nysgerrige kommentarer

