

Stresskonferencen
6. JUNI 2024



Når lederen bliver en algoritme...

Grit Munk

Digitaliseringspolitisk chef

IDA



Det bedste valg for dig, som arbejder med IT,
naturvidenskab eller som ingeniør.



Dialog er det vigtigste redskab!

Tænk i tillid - ikke kontrol

6 elementer, I skal være opmærksomme på:

Micro-management

Samtykke

Privatliv på
arbejdet

Lovgivning

Bias

Dialog!!!!

Ting, vi har set...

Et engelsk forsikringselskab giver medarbejdere bonus, hvis deres søvntracker viser, at de får søvn nok...

Hos amerikanske ESW Capital tager man snapshots af medarbejdernes skærm og ansigter hver 10. minut, når de arbejder hjemme.

Med programmet "Sneek" kan chefen i England tænde kameraet på medarbejdernes pc og tjekke, at de laver noget

Medarbejderdata og digitale værktøjer er:

Trivselsundersøgelser
Rekruttering
Adfærd/stemning
Arbejdstider
Produktivitet

Dig på sociale medier
Din sundhed og søvn
Din finansielle situation
Dine evt. jobsøgninger

GPS
Kameraovervågning i bygninger
Sensorer
Aktivering af kamera og mikrofon i pc



“Digital dataindsamling på arbejdspladsen” – HK, IDA, ADD-undersøgelse fra 2023

Bliver det brugt i Danmark? Ja!

79% af danske ledere bruger medarbejderdata i deres ledelsespraksisser.

2 hovedformål:

Øge medarbejdernes trivsel (56%)

Øge produktivitet (46%)

52% af ledere ser en risiko for, at indsamling af data skader forholdet til deres medarbejdere.

Micro-management

- Passer AI-systemerne til din ledelseskultur?
- Du får præcist, hvad du måler på!
- Husk at medarbejdere også er strateger!
- Vil du have plads til "det rummelige arbejdsmarked"?

Metricbeskrivelser for avanceret indsigt

Artikel • 21/11/2022 • 18 minutter at læse • 1 bidrager Feedback

For at tilpasse forespørgsler kan du bruge de metrics, der er defineret på denne side. De er organiseret efter forespørgselstype:

- Personmålinger
- Peer sammenligning metrics
- Mødemålinger
- Gruppe-til-gruppe-metrics
- Person-til-gruppe-metrics
- Netværksmålinger

Personmålinger

Metrics i denne tabel bruges både i personforespørgsler og i peer-sammenligningsforespørgsler.

Bemærk

I Microsoft Teams foregår teamwork og kommunikation i kanaler. Viva Insights inkluderer flere "kanalmålinger", som måler aspekter af teamkommunikation over kanaler (både offentlige kanaler og private kanaler) i Teams. Disse metrics er defineret i følgende tabel. Når disse metrics først bliver tilgængelige i den avancerede indsigtsskærm i august 2021, vil de afspejle en baseline på kun 30 dages historiske data; disse historiske data vil stige som tiden skrider frem. Dette adskiller sig fra andre målinger, som normalt har 13 måneders historiske basisdata.

Genererede arbejdsbyrdeopklaid organiseret	Anta				
Genereret arbejdsbelastning e-mail timer	Anta mod				
Genererede arbejdsbyrde-e-mail-mottagere	Anta pers e-m				
Genereret arbejdsbyrde øjeblikkelig besked timer	Anta opre senc				
Genererede arbejdsbyrde-instant message-mottagere	Anta pers				
Genereret arbejdsbyrde mødedeltagere	Anta pers				
Genereret arbejdsbelastning mødedeltagere	Anta delt				
Tilrettelagte arbejdsbelastningsmøder	Anta				
Timer for øjeblikkelig besked	Anta (IM'er) gennem Teams med mindst én anden person, i og uden for arbejdstiden.				
Direkte besked sendt	Samlet antal onlinemeddelelser (IM'er) sendt af en person gennem Teams, i og uden for arbejdstiden.	Person	Tælle	Ja	
Intern netværkstæmmelse	Antallet af personer i virksomheden, som personen har haft mindst 20 meningsfulde interaktioner med i de sidste fire uger.	Person	Tælle	Ja	
Mødetider af lav kvalitet	Antal mødetimer, hvor en deltager var multitasking, deltog i et modstridende møde eller deltog i et møde, der udviser redundanz (organisatorisk). Viva Insights-administratorer kan indstille timeprisen for mødetid af lav kvalitet; hvis denne værdi ikke er indstillet, er prisen som standard \$75 pr. person time. Bemærk: Beregninger for modstridende mødetider påvirkes af opholdelse af udelukkelsesregler og justeringer baseret på den type møder, der overlapper hinanden (ikke-afviste arbejdssteder, fokustimer og ude af kontoret).	Person	Time	Ja	
Manager coaching timer	Samlet antal timer, som en leder bruger på en-til-en møder med alle lederens direkte rapporter.	Person	Time	Ja	
Mødetider	Antal timer, personen tilbragte i møder med mindst én anden person i og uden for arbejdstiden.	Person	Time	Ja	

	Person	Time	Ja
planlagte og ndst én anden	Person	Time	Ja
at sende og læse ler, i og efter	Person	Time	Ja
: person i Teams	Person	Tælle	Ja
y svar på Teams-	Person	Tælle	Ja
ims-kanaler i og	Person	Tælle	Ja
in postede, sked i løbet af	Person	Tælle	Ja
ails, IM'er og in intern eller d af overlappende	Person	Time	Ja
ails, IM'er og i for å grund af ler et møde).	Person	Time	Ingen
erlappende møder elle varigheden af sen af tid, der rfviste mødetider, er ingen svar på	Person	Time	Ja
dg mottage e-	Person	Time	Ja
	Person	Tælle	Ja
n, som personen ner med i de	Person	Tælle	Ja
eret på indlæg	Person	Tælle	Ingen
ndt af personen på Teams-kanaler.			
et samlede antal svar, der er genereret til indlæg sendt af rsonen på Teams-kanaler.	Person	Tælle	Ingen
ntal timer, som personen brugte på at ringe til interne otagere gennem Teams.	Person	Time	Ja



“Den massive dataopsamling sker ud fra en industriel logik,
som ikke passer til vores nuværende hybride arbejdslivs
kultur.”

IDAs tidl. HR-chef Connie Riskær-Smidt



Det bedste valg for dig, som arbejder med IT,
naturvidenskab eller som ingeniør.

Privatliv på arbejdspladsen

- Tab af privatliv kan være ydmygende
- Tab af privatliv kan føre til observationsstress
- Tab af privatliv kan underminere opbygning af personlige relationer
- Tab af privatliv kan afskrække fra aktiviteter, som f.eks. politisk engagement
- Tab af privatliv kan gøre folk sårbare og f.eks. øge risikoen for manipulation og diskrimination

Kilde: Dataetisk Råd "Dataetiske perspektiver ved brug af medarbejderdata"

Samtykke

- Et samtykke er karakteriseret ved, at man kan sige nej!
- Arbejdspladsen er et ulige magtforhold – kollektive aftale er nødvendige.

Vi anbefaler:

- Tjek om nye systemer har konsekvenser for medarbejderne
- Spørg tillidsrepræsentanten eller arbejdsmiljørepræsentanten

Bias

1. Automatiseret beslutningsstøtte og
2. Fuldautomatiserede beslutninger

- Vi kommer til at øve os på, hvor grænsen går!

Selv ved beslutningsstøtte skal man være opmærksom på bias:

- Automatiseringsbias : En psykologisk tendens til at vægte algoritmens vurdering for højt
- Algoritmisk aversionsbias: En psykologisk tendens til at vægte algoritmens vurdering for lavt

Regulering af medarbejdermonitorering

På det danske arbejdsmarked er overvågning af medarbejdere hovedsageligt reguleret af:

- Den Europæiske Menneskerettighedskonvention, art. 8.1
- GDPR (General Data Protection Regulation), art. 13, 14, 15, 22 og 35
- Databeskyttelsesloven, Forskelsbehandlingsloven, Arbejdsmiljøloven, og aftalen om kontrolforanstaltninger mellem arbejdsmarkedets parter

Som medarbejder har du specifikke rettigheder:

Retten til aktivt at få at vide, at der indsamles og behandles personoplysninger om dig

Retten til at få indsigt i oplysninger om dig selv

Retten til at få berettiget urigtige oplysninger

Retten til at få slettet oplysninger

Retten til at ikke at være genstand for automatiserede afgørelser og profilering

Dialog

En forudsætning for tillid!

Forebygger aversionsbias

Sikrer, at man får de systemer, man har brug for

God og effektiv implementering kræver:

Tillid til formålet

At systemet faktisk løser vores problemer

At alle har de rette kompetencer

FIGUR 7

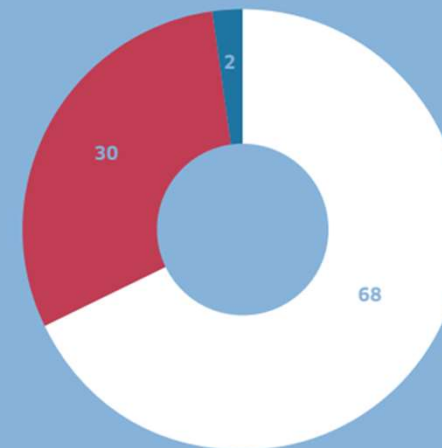
Procent¹

● Ja

● Nej

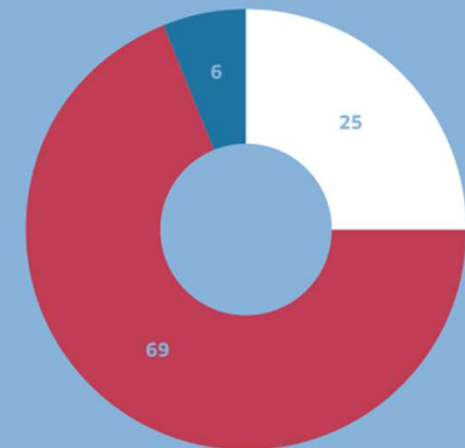
● Ved ikke

Spørgsmål til **ledere**: "Har du talt med dine medarbejdere om, at arbejdspladsen anvender digitale værktøjer til at indsamle medarbejderdata om dem?"



NOTE¹ — N = 600 ledere.

Spørgsmål til **medarbejdere**: "Har din leder talt med dig om, hvorfor de indsamler medarbejderdata om dig?"



NOTE¹ — N = 1.120 medarbejdere.

6 elementer, I skal være opmærksomme på:

Micro-
management

Privatliv på
arbejdet

Bias

Samtykke

Lovgivning

Dialog!!!!



Dialog er det vigtigste redskab!

Tænk i tillid - ikke kontrol

Tak for jeres tid!

Grit Munk

gmu@ida.dk



Det bedste valg for dig, som arbejder med IT,
naturvidenskab eller som ingeniør.

